

Beter Horen kaarten

Algemene voorwaarden

Ingangsdatum: 02-02-2026

Versie 5.0

Algemene voorwaarden – Beter Horen kaarten

DEEL I – Begripsomschrijvingen

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1. Beter Horen

Beter Horen B.V. welke onderdeel is van Amplifon Nederland B.V. (ingeschreven onder KvK nummer 09091833) of gelieerde entiteiten, die gerechtigd zijn om onder die naam handel te drijven.

1.2. Klant

De eigenaar of rechtmatige gebruiker van het hoortoestel, die dat toestel heeft aangeschaft bij Beter Horen en wiens persoonlijke gegevens zijn vermeld op de factuur, tevens de persoon die de Beter Horen kaart heeft gekocht in combinatie met de bijpassende hoortoestelverzekering(en) zoals omschreven in artikel 1.4.

1.3. Hoortoestel en/of toestel i.c.m. CROS functionaliteit

(I) Het op de factuur vermelde hoortoestel of een toestel met CROS functionaliteit (inclusief eventueel oorstukje, oorschaaltje, luidsprekers, alsmede overige zich op of aan het oor bevindende onderdelen van het toestel), die de klant heeft aangeschaft bij Beter Horen en waarvoor de klant de Beter Horen kaart afgesloten en de prijs heeft betaald, alsmede (II) ieder vervangend hoortoestel dat Beter Horen op grond van de algemene voorwaarden van de Beter Horen kaart(en) of bijhorende hoortoestelverzekering(en) – zoals omschreven in artikel 1.4 - aan de klant heeft verstrekt.

1.4. Hoortoestel verzekeringen

De op de factuur vermelde verzekering(en) welke de klant heeft aangeschaft bij Beter Horen in combinatie met een Beter Horen kaart. Bij de aanschaf van de Beter Horen kaarten zijn de op deze verzekering(en) van toepassing zijnde polisvoorwaarden aan de klant verstrekt. Een kopie van deze polisvoorwaarden zijn op te vragen via een van de Beter Horen winkels, www.beterhoren.nl, of via telefoonnummer 088 006 3909.

De polisvoorwaarden in de Algemene Voorwaarden Beter Horen hoortoestelverzekering zijn integraal onderdeel van de polisvoorwaarden van de Beter Horen kaarten. Bij disputen en/of discrepanties, prevaleren de voorwaarden zoals beschreven in de Voorwaarden Beter Horen hoortoestelverzekering.

1.5. Beter Horen kaarten

De betreffende in deze algemene voorwaarden beschreven door Beter Horen uitgegeven kaarten, waaraan de rechten, verplichtingen en bevoegdheden van de klant jegens Beter Horen verbonden zijn zoals weergegeven in deze voorwaarden.

1.6. Definitie categorisatie hoortoestellen

Onder “hoortoestellen uit de verzekerde markt” worden verstaan alle hoortoestellen die zijn opgenomen in de “Hoortoestellen database” in categorieën 1 tot en met 5 en daarmee in beginsel vallen binnen het onder de Zorgverzekeringswet te vergoeden pakket.

Onder “toestellen met cros functionaliteit” in combinatie met een hoortoestel uit de verzekerde markt worden verstaan alle toestellen die zijn opgenomen in de “Hoortoestellen database” in categorie 99 en daarmee in beginsel vallen binnen het onder de Zorgverzekeringswet te vergoeden pakket.

Onder “Topsegment hoortoestellen” worden verstaan hoortoestellen die niet zijn opgenomen in “Hoortoestellen database” en daarmee in beginsel voor eigen rekening worden aangeschaft.

Welke toestellen onderdeel zijn van de verzekerde markt, kan worden opgevraagd bij een van de Beter Horen winkels of via telefoonnummer 088 006 3909.

1.7. Prijs

De prijs die de klant betaalt voor de Beter Horen kaart, inclusief de premie voor de hoortoestelverzekering. De prijs van de Beter Horen kaart is terug te vinden op de factuur. Deze dient in één keer te zijn voldaan bij aanschaf van de kaart.

DEEL II - Algemene bepalingen Beter Horen kaarten

Artikel 2. Ingangsdatum

De ingangsdatum van de Beter Horen kaarten is de aankoopdatum van het hoortoestel als vermeld op de factuur.

Artikel 3. Aanschafmogelijkheid Beter Horen kaarten

Een Beter Horen kaart is uitsluitend aan te schaffen bij aankoop van 1 of meerdere hoortoestellen of hoortoestel i.c.m. een toestel met CROS functionaliteit. Dit dient op dezelfde offerte te zijn opgenomen. Het is niet mogelijk om een Beter Horen kaart na aanschaf van hoortoestellen separaat aan te schaffen. Bij verlies of diefstal van de klant zijn/haar hoortoestellen, is het mogelijk om een (nieuwe) Beter Horen kaart aan te schaffen. Oude rechten van een eerder aangeschafte Beter Horen kaart, zijn nog van toepassing tot 5 jaar na aanschaf van de originele Beter Horen kaart en hoortoestellen.

Artikel 4. Lopende verzekeringen

De Beter Horen kaarten kunnen alleen bij aanschaf van nieuwe hoortoestel(len) worden gekocht in combinatie met de hoortoestelverzekering(en) die onderdeel uitmaken van de betreffende Beter Horen kaarten. Het is niet mogelijk om bestaande verzekeringen onder te brengen bij nieuwe Beter Horen kaarten. Bij de aanschaf van een Beter Horen kaart wordt/worden altijd (een) nieuwe hoortoestelverzekering(en) afgesloten.

Artikel 5. Looptijd en einde

5.1. Looptijd

De looptijd van de Beter Horen kaart is 60 maanden, te rekenen vanaf de aanschafdatum van de hoortoestellen. Het is niet mogelijk de looptijd de Beter Horen kaart te verlengen.

5.2. Einde

De rechten, verplichtingen en bevoegdheden van de klant jegens Beter Horen uit hoofde van de Beter Horen kaarten eindigen:

- a. bij het verstrijken van de looptijd van de Beter Horen kaart van 60 maanden;
- b. zodra de klant niet meer de rechtmatige gebruiker is van het hoortoestel;
- c. bij overlijden van de klant.

5.3. Tussentijdse opzegging en restitutie van de Beter Horen kaarten

Het recht op tussentijdse opzegging is uitgesloten. Bij tussentijdse beëindiging vindt geen restitutie van de prijs plaats. Bij overlijden van de klant kan er geen restitutie van de prijs door de erfgena(a)m(en) worden aangevraagd.

DEEL III – Onderdelen en voordelen verschillende type Beter Horen kaarten

Onder de Beter Horen kaarten vallen de volgende onderdelen & voordelen:

6.1. Beter Horen kaart Rood:

- Verlies & diefstal verzekering voor 60 maanden (conform Voorwaarden Beter Horen hoortoestelverzekering)
- Gedurende de looptijd van de Beter Horen kaart Rood ontvangt de klant een schoonmaakpakket dat op ieder gewenst moment kan worden opgehaald bij een Beter Horen vestiging met uitzondering van de Beter Horen webshop.
 - Dit schoonmaakpakket bestaat uit:
 - 1 pak schoonmaakdoekjes of 1 doos schoonmaaktabletten per hoortoestel
 - 1 schoonmaak/starterset, afgestemd op het hoortoestel ongeacht het aantal aangeschafte toestellen.
 - 1 luchtspray of reinigingspray of Airball per hoortoestel
 - Berekend op basis van een gemiddeld gebruik volstaat dit pakket voor circa 6 maanden schoon en/of drooghouden van het hoortoestel van de klant.
- Na aanschaf van de Beter Horen Rood kaart heeft de klant gedurende de looptijd van de kaart recht op 15% korting op schoonmaak-en droogartikelen* en 15% korting op batterijen indien de klant een hoortoestel werkend op batterijen heeft aangeschaft i.c.m. de Beter Horen Rood kaart**

6.2. Beter Horen kaart Plus:

- 6.2.1 Batterij-hoortoestel:
 - Verlies & diefstal verzekering voor 60 maanden (conform Voorwaarden Beter Horen hoortoestelverzekering)
 - Gedurende de looptijd van de Beter Horen kaart Plus ontvangt de klant een schoonmaak en-droogpakket dat op ieder gewenst moment kan worden opgehaald bij een Beter Horen vestiging met uitzondering van de Beter Horen webshop.
 - Dit schoonmaak en-droogpakket bestaat uit:
 - Keuze uit 5 pakken schoonmaakdoekjes of schoonmaaktabletten per hoortoestel-ongeacht het aantal aangeschafte hoortoestellen.
 - 1 schoonmaak/starterset, afgestemd op het hoortoestel ongeacht het aantal aangeschafte hoortoestellen.
 - Keuze uit 4 luchtsprays of reinigingsprays of Airball per hoortoestel
 - Berekend op basis van een gemiddeld gebruik volstaat dit pakket voor circa 2 jaar schoon en/of drooghouden van het hoortoestel van de klant.
 - Ampli-dry droogdoos of basis Ultrasoon reiniger, merk en type kunnen wijzigen, zijn afhankelijk van beschikbaarheid en kunnen geen rechten aan worden ontleend.

* Onder schoonmaak- en droogartikelen wordt verstaan alle schoonmaakartikelen zoals luchtsprays, schoonmaakdoekjes, droogtabletten, starter-sets en droogtabletten. Hier vallen geen elektrische apparaten of aanverwante artikelen onder. Deze korting geldt niet in het geval van aanschaf via de Beter Horen webshop.

** Onder batterijen wordt verstaan, alle batterijen die gebruikt worden voor niet-oplaadbare hoortoestellen. Eventuele accu's voor oplaadbare hoortoestellen vallen hier niet onder. Deze korting geldt niet in het geval van aanschaf via de Beter Horen webshop.

- Gedurende de looptijd van de Beter Horen kaart Plus ontvangt de klant een batterij pakket welke op ieder gewenst moment kan worden opgehaald bij een Beter Horen vestiging met uitzondering van de Beter Horen web-winkel.
 - Dit batterij pakket bestaat uit:
 - 108 stuks bij aankoop van 1 hoortoestel, 210 batterijen bij aankoop van 2 hoortoestellen
 - Berekend op basis van een gemiddeld gebruik volstaat dit batterijpakket voor circa 2 jaar aan batterijgebruik van het hoortoestel van de klant.
 - Na aanschaf van de Beter Horen kaart Plus heeft de klant gedurende de looptijd van de kaart recht op 20% korting op schoonmaak-en droogartikelen* en batterijen**
- 6.2.2 Oplaadbaar-hoortoestel:
 - Verlies & diefstal verzekering voor 60 maanden (conform Voorwaarden Beter Horen hoortoestelverzekering)
 - Gedurende de looptijd van de Beter Horen kaart Plus ontvangt de klant een schoonmaak en-droogpakket dat op ieder gewenst moment kan worden opgehaald bij een Beter Horen vestiging met uitzondering van de Beter Horen web-winkel.
 - Dit schoonmaak en-droogpakket bestaat uit:
 - Keuze uit 5 pakken schoonmaakdoekjes of schoonmaaktabletten ongeacht het aantal aangeschafte hoortoestellen.
 - 1 schoonmaak/starter set, afgestemd op het hoortoestel ongeacht het aantal aangeschafte hoortoestellen.
 - Keuze uit 4 luchtsprays of reinigingsprays of Airball per hoortoestel
 - Berekend op basis van een gemiddeld gebruik volstaat dit pakket voor circa 2 jaar schoon en/of drooghouden van het hoortoestel van de klant.
 - Ampli-dry droogdoos of basis Ultrasoon reiniger, merk en type kunnen wijzigen, zijn afhankelijk van beschikbaarheid en kunnen geen rechten aan worden ontleend. (Deluxe) lader
 - Bij aanschaf van een oplaadbaar hoortoestel uit het Topsegment assortiment in combinatie met de Beter Horen kaart Plus, ontvangt de klant 1 gratis oplader. Dit geldt uitsluitend indien (een) nieuw(e) hoortoestel(len) direct in combinatie met de Beter Horen kaart Plus wordt/worden aangeschaft.
 - Bij aanschaf van een hoortoestel uit de verzekerde markt ontvangt de klant eenmalig 50 euro korting (inclusief BTW) op de aanschafprijs van de oplader bij aankoop van de Beter Horen kaart Plus.
 - Na aanschaf van de Beter Horen kaart Plus heeft de klant gedurende de looptijd van de kaart recht op 20% korting op schoonmaak-en droogartikelen*

* Onder schoonmaak- en droogartikelen wordt verstaan alle schoonmaakartikelen zoals luchtsprays, schoonmaakdoekjes, droogtabletten, starter-sets en droogtabletten. Hier vallen geen elektrische apparaten of aanverwante artikelen onder. Deze korting geldt niet in het geval van aanschaf via de Beter Horen webshop.

** Onder batterijen wordt verstaan, alle batterijen die gebruikt worden voor niet-oplaadbare hoortoestellen. Eventuele accu's voor oplaadbare hoortoestellen vallen hier niet onder. Deze korting geldt niet in het geval van aanschaf via de Beter Horen webshop.

6.3. Beter Horen kaart Totaal:

- 6.3.1. batterij-hoortoestel:
 - Verlies & diefstal verzekering voor 60 maanden (conform Voorwaarden Beter Horen hoortoestelverzekering)
 - Cascoverzekering voor de eerste 2 jaar (conform Voorwaarden Beter Horen hoortoestelverzekering)
 - Gedurende de looptijd van de Beter Horen kaart Totaal ontvangt de klant een schoonmaak en-droogpakket dat op ieder gewenst moment kan worden opgehaald bij een Beter Horen vestiging met uitzondering van de Beter Horen webwinkel.
 - Dit schoonmaak en-droogpakket bestaat uit:
 - Keuze uit 12 pakken schoonmaakdoekjes of schoonmaaktabletten ongeacht het aantal aangeschafte hoortoestellen.
 - 1 schoonmaak/starterset, afgestemd op het hoortoestel, ongeacht het aantal aangeschafte hoortoestellen.
 - Keuze uit 6 luchtsprays of reinigingssprays of AIRBALL per hoortoestel
 - Berekend op basis van een gemiddeld gebruik volstaat dit pakket voor circa 5 jaar schoon en/of drooghouden van het hoortoestel van de klant.
 - Ampli-dry droogdoos of DryCap3®, Ampli-Dry & Charge of luxe Ultrasoon reiniger merk en type kunnen wijzigen, zijn afhankelijk van beschikbaarheid en kunnen geen rechten aan worden ontleend.
 - Gedurende de looptijd van de Beter Horen kaart Plus ontvangt de klant een batterij pakket welke op ieder gewenst moment kan worden opgehaald bij een Beter Horen vestiging met uitzondering van de Beter Horen webshop.
 - Dit batterij pakket bestaat uit:
 - 300 stuks per hoortoestel
 - Berekend op basis van een gemiddeld gebruik volstaat dit batterijpakket voor circa 5 jaar aan batterijgebruik van het hoortoestel van de klant.
 - Na aanschaf van de Beter Horen kaart Totaal heeft de klant gedurende de looptijd van de kaart recht op 25% korting op schoonmaak-en droogartikelen* en batterijen**

* Onder schoonmaak- en droogartikelen wordt verstaan alle schoonmaakartikelen zoals luchtsprays, schoonmaakdoekjes, droogtabletten, starter-sets en droogtabletten. Hier vallen geen elektrische apparaten of aanverwante artikelen onder. Deze korting geldt niet in het geval van aanschaf via de Beter Horen webshop.

** Onder batterijen wordt verstaan, alle batterijen die gebruikt worden voor niet-oplaadbare hoortoestellen. Eventuele accu's voor oplaadbare hoortoestellen vallen hier niet onder. Deze korting geldt niet in het geval van aanschaf via de Beter Horen webshop.

- 6.3.2 Oplaadbaar-hoortoestel:
 - Verlies & diefstal verzekering voor 60 maanden (conform Voorwaarden Beter Horen hoortoestelverzekering)
 - Cascoverzekering voor de eerste 2 jaar (conform Voorwaarden Beter Horen hoortoestelverzekering)
 - Gedurende de looptijd van de Beter Horen kaart Totaal ontvangt de klant een schoonmaak en-droogpakket dat op ieder gewenst moment kan worden opgehaald bij een Beter Horen vestiging met uitzondering van de Beter Horen webshop.
 - Dit schoonmaak en-droogpakket bestaat uit:
 - Keuze uit 12 pakken schoonmaakdoekjes of schoonmaaktabletten ongeacht het aantal aangeschafte hoortoestellen.
 - 1 schoonmaak/starterset, afgestemd op het hoortoestel, ongeacht het aantal aangeschafte hoortoestellen.
 - Keuze uit 6 luchtsprays of reinigingssprays of AIRBALL per hoortoestel
 - Berekend op basis van een gemiddeld gebruik volstaat dit pakket voor circa 5 jaar schoon en/of drooghouden van het hoortoestel van de klant.
 - Ampli-dry droogdoos of DryCap3®, Ampli-Dry & Charge of luxe Ultrasoon reiniger merk en type kunnen wijzigen, zijn afhankelijk van beschikbaarheid en kunnen geen rechten aan worden ontleend.
 - (Deluxe) lader
 - Bij aanschaf van een oplaadbaar hoortoestel uit het Topsegment assortiment in combinatie met de Beter Horen kaart Totaal, ontvangt de klant 1 gratis oplader. Dit geldt uitsluitend indien (een) nieuw(e) hoortoestel(len) direct in combinatie met de Beter Horen kaart Totaal wordt/worden aangeschaft.
 - Bij aanschaf van een hoortoestel uit de verzekerde markt ontvangt de klant eenmalig 75 euro inclusief BTW korting op de aanschafprijs van de oplader bij aankoop van de Beter Horen kaart Totaal.
 - Na aanschaf van de Beter Horen kaart Totaal heeft de klant gedurende de looptijd van de kaart recht op 25% korting op schoonmaak-en droogartikelen*

* Onder schoonmaak- en droogartikelen wordt verstaan alle schoonmaakartikelen zoals luchtsprays, schoonmaakdoekjes, droogtabletten, starter-sets en droogtabletten. Hier vallen geen elektrische apparaten of aanverwante artikelen onder. Deze korting geldt niet in het geval van aanschaf via de Beter Horen webshop.

** Onder batterijen wordt verstaan, alle batterijen die gebruikt worden voor niet-oplaadbare hoortoestellen. Eventuele accu's voor oplaadbare hoortoestellen vallen hier niet onder. Deze korting geldt niet in het geval van aanschaf via de Beter Horen webshop.

7. Oplader en accu's oplaadbare hoortoestellen

7.1. Bij aanschaf van een Beter Horen kaart Plus of Beter Horen kaart Totaal in combinatie met een oplaadbaar hoortoestel kan een oplader worden aangeschaft onder de voorwaarden die horen bij de gekozen Beter Horen kaart. Voor hoortoestellen uit de verzekerde zorg geldt een korting van 50 of 75 euro inclusief BTW afhankelijk van de aangeschafte kaart.

7.2. Beter Horen kan verschillen hanteren in prijzen en voorwaarden voor opladers en oplaadbundels tussen het portfolio binnen de verzekerde zorg en het Topsegment portfolio.

7.3. Voor klanten die niet verzekerd zijn bij zorgverzekeraar CZ maakt de accugarantie voor oplaadbare hoortoestellen onderdeel uit van de oplaadbundel. De accugarantie vormt geen afzonderlijk recht.

7.4. Voor klanten die verzekerd zijn bij zorgverzekeraar CZ en waarbij de oplader door de zorgverzekeraar wordt vergoed wordt de standaard accugarantie eenmalig verlengd van twee naar vijf jaar.

7.5. De verlengde accugarantie als bedoeld in lid 7.4 geldt uitsluitend voor de accu van het hoortoestel en niet voor opladers accessoires of overige onderdelen van het hoortoestel.

7.6. Klanten die niet verzekerd zijn bij zorgverzekeraar CZ kunnen aan lid 7.4 geen rechten ontleen.

8. Overige onderdelen Beter Horen kaarten

8.1. Ampli-dry droogdoos, DryCap3® Ampli-Dry & Charge of Ultrasoon reiniger

Onderdeel van de Beter Horen kaart Plus is een Ampli-dry droogdoos of basis Ultrasoon reiniger. Onderdeel van de Beter Horen kaart Totaal is een Ampli-dry droogdoos, DryCap3®, Ampli-Dry & Charge of luxe Ultrasoon reiniger. Er kan een keuze worden gemaakt uit één van deze twee (i.c.m. Beter Horen Plus kaart) of vier artikelen (i.c.m. een Beter Horen Totaal kaart). Deze wordt direct bij aankoop van de Beter Horen kaart beschikbaar gesteld aan de klant, maar kan ook gedurende de looptijd van de kaart op een later moment worden afgenomen. Beter Horen houdt zich het recht voor verschillende droogdozen, ultrasoon reinigers of alternatieven voor de DryCap3® en Ampli Dry & Charge onderdeel te laten zijn van de betreffende Beter Horen kaarten, er kan geen aanspraak worden gemaakt door de klant op een type, serie of merk.

9. Klachten

Klachten die verband houden met de onderdelen van de Beter Horen kaarten anders dan de verzekering(en) kunt u voorleggen aan de afdeling product management via: klantenservice@beterhoren.nl.

10. Geschillen

Geschillen die betrekking hebben op de Beter Horen kaarten kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.

Zie voor klachten met betrekking tot de verzekeringen de polisvoorwaarden Algemene voorwaarden Beter Horen hoortoestelverzekeringen (vanaf 21 oktober 2025).

11. Verwerken persoonlijke gegevens

Beter Horen respecteert uw privacy en hanteert strikte regels omtrent het omgaan en verwerken van uw persoonsgegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De wijze waarop Beter Horen omgaat met uw gegevens staat beschreven in de Privacy Verklaring, deze is terug te vinden op www.beterhoren.nl/privacy-verklaring.