



Zo brengen we
geluid tot leven



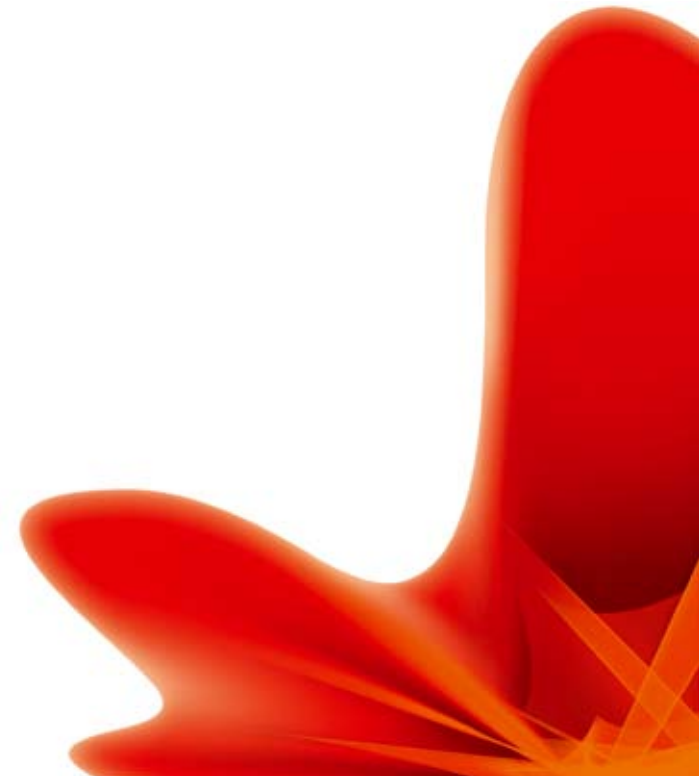
Persoonlijk en deskundig advies. 100 jaar ervaring.
Dat is Beter Horen. Samen brengen we geluid tot leven.



Het geluid van spetterend plezier

U wilt niets missen

Het leven is een feest van geluiden. Lachende en spelende kinderen, een goed gesprek, een frisse regenbui, prachtige muziek. Het zijn de mooie dingen die u laten voelen dat u leeft. Die de sfeer bepalen. Daar wilt u niets van missen. En dat hoeft ook niet. Want wij brengen geluid tot leven.



Iedereen geniet op zijn eigen manier van geluid. Als u merkt dat luisteren wat meer moeite gaat kosten, is dat vooral vervelend. U wilt gewoon met iemand kunnen praten, ook in het geroezemoes van een feestje. Of een vergadering goed kunnen volgen. Ontspannen kunnen luisteren naar muziek. Gelukkig kunnen we u op heel veel manieren weer laten genieten van geluid. Elke hooroplossing is uniek. U verdient persoonlijke aandacht en een deskundig advies.

Hoe beleeft u geluid?

Geluiden bepalen de sfeer. Laten u genieten. Van grote en kleine dingen in het leven. Het is jammer, en soms ook lastig, als uw gehoor wat minder wordt. De eerste stap om eens te kijken hoe het met uw gehoor is gesteld, lijkt misschien groot. Toch is die stap zo gezet.

U bent de enige die kan aangeven of u nog tevreden bent over uw gehoor. En ook de enige die kan besluiten om er iets aan te doen. Misschien hebt u allerlei vragen. Hoe komt het dat ik wat minder goed hoor? Wat kan ik doen om dit op te lossen? Heb ik een hoortoestel nodig? Wat voor soort hoortoestellen zijn er? Bij wie kan ik terecht voor een antwoord op mijn vragen?

De eerste stap naar antwoord op deze vragen is zo gezet. Loop eens binnen bij Beter Horen. U zult merken dat u niet de

enige bent met al deze vragen. Ongeveer één op de tien Nederlanders hoort minder goed. Dat kan een klein gehoorverlies zijn, maar ook een grote vermindering van het gehoor. Gelukkig zijn er veel verschillende oplossingen mogelijk. Beter Horen helpt u daar graag bij. We kijken altijd naar uw wensen. Wat verwacht u van een hooroplossing? Wat past het beste bij u? Uw gehoor is te belangrijk. U wilt kunnen vertrouwen op jarenlange ervaring, deskundig advies en persoonlijke aandacht. Dat vindt u allemaal bij Beter Horen.

Aangenaam: Beter Horen! Het is altijd fijn om te weten met wie u te maken hebt. Zeker als het om zoiets belangrijks gaat als uw gehoor. Wie is Beter Horen? Hoe werken wij? Wat mag u van ons verwachten? Wij stellen ons graag aan u voor.



Het gaat om úw gehoor

In goede handen bij Beter Horen!

Al 100 jaar ervaring. Goed opgeleide audiciens. Persoonlijk advies. Altijd een passende hooroplossing voor elk budget. Ruim 200 verkooppunten, dus altijd bij u in de buurt. Dat is Beter Horen in het kort. We vertellen u graag meer.

Wij luisteren naar u. Dat vinden we belangrijk bij Beter Horen. Alleen zó vinden we samen met u de beste hooroplossing. Wij nemen graag de tijd voor u. Wat vindt u belangrijk? Wat verwacht u van Beter Horen? En van uw hooroplossing? Wij geven u een uitgebreid persoonlijk advies.

Deskundig advies: daar kunt u op rekenen. Beter Horen bestaat al 100 jaar. In die jaren hebben we heel veel ervaring opgebouwd. En dat doen we nog steeds. Vooral door te luisteren naar onze klanten. En door steeds alle nieuwe ontwikkelingen te volgen. Technische ontwikkelingen, maar ook medische

ontwikkelingen. Alle audiciens en hooradviseurs van Beter Horen zijn goed opgeleid. We werken met alle KNO-artsen en Audiologische Centra samen, zodat we u altijd een goed advies kunnen geven.

Voor elk budget is er een passende hooroplossing. We gebruiken de nieuwste technieken en alleen de beste kwaliteit vinden we goed genoeg. Maar de beste kwaliteit hoeft niet altijd duur te zijn. Dat bewijst Beter Horen. U vindt bij ons altijd een hooroplossing die bij u en uw portemonnee past.

Vaak betaalt uw zorgverzekeraar een deel van de kosten en moet u zelf een deel bijbetalen. Maar Beter Horen heeft ook veel toestellen die uw verzekeraar helemaal betaalt. Dat hoeft u niet allemaal zelf te regelen met uw verzekeraar. Dat doet Beter Horen voor u. Daarover hebben we afspraken gemaakt met alle zorgverzekeraars, dus ook met die van u.

Het gaat om u. Iedere dag zetten wij onze kennis en ervaring in om onze klanten weer beter te laten horen. Zodat zij in contact kunnen blijven met de mensen om hen heen. En weer kunnen genieten van de mooie dingen van het leven. Ook voor ú brengen wij geluid tot leven. Altijd een passende hooroplossing. Dat is ons doel, dat is onze passie.

Beter Horen is onderdeel van Amplifon. Wereldwijd passen wij de meeste hooroplossingen aan. Het hoofdkantoor van Amplifon is gevestigd in Milaan.

Amplifon heeft vestigingen in Italië, Nederland, Amerika, Canada, Groot-Brittannië, Frankrijk, Zwitserland, Spanje, Portugal, Egypte, Hongarije en Duitsland. Een grote, sterke organisatie dus. Met heel veel ervaring, ook internationaal. Daar maken we graag gebruik van om u het beste advies te kunnen geven.

Wij zijn ISO- en STAR-gecertificeerd. Dat betekent dat wij goede kwaliteit leveren. Onze audiciens en medewerkers zijn goed opgeleid. Alleen de beste producten komen in de winkels van Beter Horen terecht.

Iedereen is welkom bij Beter Horen. Loop eens binnen bij een van onze vestigingen en kijk eens rond. U zult zien dat er veel verschillende hooroplossingen zijn. Hebt u vragen? Stel ze gerust. Onze audiciens nemen graag de tijd voor u.



Hoe werkt Beter Horen?

Bij de audiciens van Beter Horen bent u in goede handen. Zij zijn goed opgeleid en hebben veel ervaring. U weet dus zeker dat u goed advies en uitstekende service krijgt. Maar wij vinden het ook belangrijk dat u zich thuis voelt bij ons. Daarom nemen we graag de tijd voor u. Stapsgewijs komt u met de audicien tot de beste oplossing!

De gratis hoortest is de eerste stap.

Twijfelt u over uw gehoor? U kunt altijd vrijblijvend binnenlopen bij Beter Horen. In een prettige, afgeschermdede ruimte kunt u dan een hoortest doen. Dat kan bij elke vestiging van Beter Horen. Het kost u niets en u bent tot niets verplicht. Binnen een paar minuten weet u hoe het is gesteld met uw gehoor.

Beter Horen werkt met Amplifit. Dit is een unieke manier om uw hoortoestellen aan te passen. Beter Horen heeft Amplifit zelf ontwikkeld. Met de Amplifit-methode bootsen we dagelijkse geluidssituaties na waarin u last hebt van uw gehoorverlies. We bespreken uw persoonlijke wensen als het gaat om beter horen. Die gebruiken we bij het kiezen van de beste hooroplossing voor u.

Amplifit is meer dan alleen het meten

van uw gehoor. We laten videobeelden zien en daarbij geluiden horen. U bepaalt welke beelden en geluiden bij uw situatie passen. De audicien maakt zo een advies op maat, helemaal afgestemd op u. Want het gaat er tenslotte om hoe u geluid beleeft.

Het is geen medische test. We kunnen dus niet zeggen wat er met uw gehoor aan de hand is. Maar we krijgen zo wel een idee of uw gehoor minder goed is geworden. De audicien vertelt u wat u het beste kunt doen. Vaak zal hij u aanraden om naar de KNO-arts te gaan voor een onderzoek. Die kan u zeggen wat er echt aan de hand is. Meestal is een hoortoestel de beste oplossing. Dan komt u bij ons terug. Samen met de audicien gaat u dan op zoek naar een passende hooroplossing voor u.

Er zijn veel verschillende hoortoestellen.

De audicien geeft u altijd een duidelijk advies. Maar u bepaalt natuurlijk zelf of het hoortoestel bij u past. Het wennen aan een hoortoestel heeft even tijd nodig. Wij geven u graag de mogelijkheid om de geluiden uit uw omgeving weer te gaan herkennen. Daarom kunt u het een aantal weken uitproberen. U kiest pas als u overtuigd bent.

instelling van uw hoortoestel aan. U kijkt en luistert opnieuw en merkt zelf of het luisteren beter gaat. U bepaalt dus zelf wanneer uw hoortoestel goed is ingesteld. En u ziet meteen of het zo beter gaat in de situaties waar u dagelijks mee te maken hebt. De audicien kan eenvoudig de informatie over uw gehoor en uw hoorwensen bewaren in de computer.

Ook voor het aanpassen van uw

hoortoestel gebruiken we de unieke Amplifit-methode. U kijkt naar de beelden en luistert naar de geluiden. U geeft antwoord op de vragen die in beeld verschijnen. Zo weten we hoe u het geluid ervaart. Dan passen we de



Iedereen geniet op zijn eigen manier van geluid. Daarom is iedere hooroplossing uniek. Beter Horen heeft zes hoorconcepten. Er is er altijd één die bij u past. Zodat u weer kunt genieten van geluid.

Er zijn veel verschillende hoortoestellen. Met de nieuwe technieken worden deze steeds kleiner, onopvallender en comfortabeler. Maar wat past het beste bij u?

Verskillende oplossingen voor verschillende levensstijlen. Dat zijn de unieke hooroplossingen van Beter Horen. Voor het gemak hebben we alle merken hoortoestellen ondergebracht in concepten en de conceptgroep een naam gegeven:

1. Belcanto Premium
2. Belcanto Comfort
3. Belcanto
4. Arco Premium
5. Arco Comfort
6. Arco

Binnen deze concepten zijn er veel verschillende mogelijkheden. Zo kunt u kiezen wat het beste bij u past. Ook de audicien geeft u hierover natuurlijk graag advies.

Hooroplossingen voor elke situatie. In welke situatie(s) wilt u beter horen? Hieronder ziet u een overzicht van de mogelijkheden.

Situatie	Belcanto Premium	Belcanto Comfort	Belcanto	Arco Premium	Arco Comfort	Arco
Verstaan in een stille omgeving	●	●	●	●	●	●
Onderdrukken van harde geluiden	●	●	●	●	●	
Extra versterking van zachte spraak	●	●	●	●		
Verstaan in omgevingsgeluid	●	●	●			
Verstaan in galmende omgeving	●	●				
Kwaliteit van muziek	●	●				
Geschikt voor multimedia/communicatiesystemen	●					

Een oplossing op maat

U kunt kiezen voor een hoortoestel achter-, vóór of in-het-oor. Er zijn ook opengehoorgangsystemen die bijna onzichtbaar zijn. De keuze maakt u samen met uw audicien. Het maakt daarbij niet uit welke hooroplossing u kiest uit het overzicht hieronder. U kunt ook kiezen uit verschillende modellen en verschillende kleuren. De audicien vertelt u graag alles over de mogelijkheden. Bij Beter Horen of bij de KNO-arts is uw gehoor gemeten. Daar houdt de audicien rekening mee als hij u advies geeft. Hij bekijkt samen met u wat voor u de beste oplossing is.

Hebt u een hoortoestel gekozen?

Dan zorgt de audicien er voor dat het hoortoestel wordt ingesteld zoals u dat hebt aangegeven in de hoortest. Zo past het helemaal bij uw luistersituaties en uw persoonlijke hoorwensen.

Beter Horen doet meer. Ook al bent u de winkel weer uit, onze service gaat gewoon verder. Wij zijn er voor de controle van uw hoortoestel en u kunt ook bij ons een goede verzekering afsluiten, mocht uw hoortoestel kwijt raken of onherstelbaar beschadigen. Ook voor gehoorbescherming en verschillende handige hoorhulpmiddelen kunt u bij ons terecht.



Het geluid van vrienden die aanbellen

De service van Beter Horen

Bij Beter Horen vindt u niet alleen voor iedereen een passende hooroplossing. U kunt ook rekenen op een uitstekende service. Met extra's als onderhouds-service, een vervangingsverzekering en een mooi magazine met leuke tips en nuttige informatie.

Goed onderhoud is belangrijk. Want u wilt zo lang en zo veel mogelijk plezier hebben van uw hoortoestel. Daarom moet het regelmatig worden gecontroleerd en schoongemaakt. De hooradviseur kijkt of uw hoortoestel het nog goed doet. Of het geluidskanaal open is en de microfoon nog goed werkt. U kunt hiervoor zelf een afspraak maken met de Beter Horen hooradviseur.

Nazorg hoort erbij. Uw hoortoestel is een kostbaar bezit. Daar wilt u zo lang mogelijk goed gebruik van kunnen maken. Beter Horen biedt u een compleet nazorgpakket. De hooradviseur controleert dan regelmatig uw hoortoestel en maakt het schoon. Als het nodig is past de audicien het opnieuw aan naar uw persoonlijke situatie en gehoor. En moet uw hoortoestel gerepareerd worden, dan krijgt u een hoortoestel te leen. Dat hoort bij de service van Beter Horen. Ook kunt u gebruik maken van het Beter Horen voordeelpakket dat voorziet in batterijen of accu's en voor uw hoortoestel geschikte reinigingsartikelen.

Uw gehoor is onvervangbaar. Daarom wilt u dag en nacht kunnen vertrouwen op uw hoortoestel. Maar wat als u uw hoortoestel(len) verliest? Of als het gestolen wordt? Of kapot gaat en niet meer te maken is? Met de vervangingsverzekering van Beter Horen krijgt u snel een nieuw, vergelijkbaar hoortoestel. En zorgt u dat u daar zo weinig mogelijk voor betaalt. Want Beter Horen betaalt dan mee aan uw nieuwe hoortoestel. Hoeveel dat is, hangt af van de leeftijd van uw hoortoestel. Vraag gerust hoe dat in uw geval zit. Wij vertellen u er graag meer over.

Luisteren naar u, zodat u beter hoort. Dat vinden wij belangrijk. Wij kunnen ons werk alleen goed doen als we weten wat u bezighoudt. Wat uw vragen, wensen en eisen zijn. Zorgen dat u goed geholpen wordt en tevreden bent. Dat is ons doel. Daarnaast willen we u laten weten wat wij voor u kunnen doen. Dat vertellen we u in onze winkels. Maar ook in ons eigen Beter Horen magazine Hoor!

Hoor! krijgt u een paar keer per jaar gratis thuisgestuurd. Hierin vertellen we wat de ervaringen zijn van onze klanten en geven we u handige tips. Ook laten we zien waar Beter Horen mee bezig is en wat de nieuwste ontwikkelingen zijn. En u vindt er allerlei leuke onderwerpen die voor iedereen interessant zijn.

Gehoorscherming en hulpmiddelen

Bescherm uw gehoor goed. Het is vaak sneller beschadigd dan u zou verwachten. Bij Beter Horen kunt u terecht voor gehoorscherming die we op maat maken voor u. Maar we hebben ook diverse standaard beschermers voor volwassenen en kinderen.

- **Road:** voor motorrijders, karters, coureurs
- **Hobby:** voor werk en hobby (bijvoorbeeld boren of slijpen)
- **Disco:** voor concert- en discobezoek
- **Travel:** vermindert druk op het oor tijdens de vliegreis (ook voor kinderen)
- **Sleep:** filtert geluiden weg die de nachtrust verstoren (snurken, verkeer)
- **Swim:** voor zwemmen, baden en douchen (ook voor kinderen)

Ook voor handige hulpmiddelen en accessoires bent u bij Beter Horen aan het goede adres. Soms kan een handige accessoire precies zijn wat u nodig hebt om nog beter te kunnen horen. En dat maakt het leven net dat beetje makkelijker. Voor mensen met of zonder hoortoestel.

- Wekkers met licht- en trilsignalen
- Telefoonversterkers
- Telefoon-, deurbel-, babyalarm
- Draadloze ringleidingssystemen voor radio en tv
- Draadloze FM- en infraroodsystemen voor radio en tv
- Eenvoudige spraakversterkers

Kijk ook eens op www.beterhoren.nl voor meer informatie. Of vraag ernaar in de Beter Horen-winkel en neem meteen de brochure mee.





Het geluid van een giechelende baby

Goed horen. Het is niet altijd vanzelfsprekend. Maar wel belangrijk. Het helpt u om in contact te blijven met de wereld om u heen. Om te genieten van de mooie dingen in het leven. Alleen en met anderen. Daar kan Beter Horen u bij helpen. Vul de bon in. Dan brengen we samen geluid tot leven.

Gratis hooradvies van Beter Horen

Ja, ik wil een gratis hoortest en een persoonlijk adviesgesprek. Bel mij voor een afspraak.

Naam M/V
Adres
Postcode
Woonplaats
Telefoon
E-mailadres

- Ik ontvang graag per e-mail informatie over de producten, de service, de speciale aanbiedingen en de acties van Beter Horen.

Vult u deze kaart volledig in en stuur hem op naar: Beter Horen, Antwoordnummer 5013, 6980 ZX Doesburg. U hoeft geen postzegel te plakken. Wij bellen u dan voor een afspraak bij een Beter Horen vestiging in de buurt.

Beter Horen hoofdkantoor

Leigraafseweg 8

6983 BP Doesburg

Postbus 140

6980 AC Doesburg

T 0800-020 01 59 (gratis)

E klantenservice@amplifon.com

W www.beterhoren.nl

An  **amplifon** company

**Beter Horen heeft maar liefst 200 verkooppunten. We zijn dus altijd bij u in de buurt!
Kom gerust eens binnen voor een vrijblijvend advies. U bent van harte welkom!**